

服务协议

本用户协议（“协议”）是您与 GOW Exchange（“公司”）之间的合同，适用于您对公司服务的使用。您必须阅读，同意并接受本协议中包含的所有条款和条件。

这是一份重要文件，您在选择是否使用公司服务时必须仔细考虑。

条款的定义

- 1) GOW Exchange- 一家在菲律宾央行备案且注册（BSP）的持牌汇款转账公司，外汇交易商和风险资本活动服务提供商。它提供汇款服务，法定货币兑换和加密货币兑换。
- 2) GOW Exchange 客户 - 个人，通过 GOW Exchange 公司系统向公司提供其个人信息。
- 3) GOW Exchange App- 一个移动应用程序，用作 GOW Exchange 客户与其 GOW Exchange 账户之间的接口。

一般规定

通过公司的网站，系统，API 和 / 或任何相关网站或移动应用程序（统称为“公司网站”）注册使用公司的账户，即表示您同意遵守本协议并受其法律约束时。如果您不同意本协议中规定的任何条款或本协议的任何后续修改，您将不得访问或使用公司的任何服务。

我们可能会更新或修订本协议，并且通过在公司网站上发布或通过电子邮件的方式向您发送更新或修订后的协议，更新或修订后的协议将即时生效。我们有权

- (a) 修改或中止公司服务的任何部分，以及
- (b) 在任何时间和不定时通知您暂停或终止对公司服务的访问，而不会在此处所述的某些限定情况下通知您。您同意，对于您或任何第三方对公司服务的任何修改或终止，或暂停或终止您对公司服务的访问，我们不承担任何责任，除非在此处另有明确规定。

请注意使用公司服务的以下风险：

- 数字货币交易可能在一段时间内（通常少于一小时，但最多一天）未经确认。在某些情况下，存在交易合法性疑惑或以任何方式违反本用户条款和条件的可能，公司会对交易进行调查，您于此接受并认可该特定交易的执行可能会延迟，
- 使用银行账户或信用卡购买的数字货币可能回在以后被撤销。例如，支付受到退款、撤销、索赔或以其他方式无效的方式。
- 持有数字货币是高风险。数字货币的价格或价值可能会发生快速变化，减少甚至降至零，并可能造成巨大损失。在购买或持有数字货币之前，请仔细考虑您的财务状况。

有限责任

在任何情况下，我们、我们的母公司、员工、董事、代理商、合作伙伴、雇员和 GOW Exchange 供应商，或者我们的母公司对由于我们的网站，GOW Exchange 服务或本协议引起的或与之相关的任何特殊，偶发或后续损害都不负有责任。我们的责任以及我们的母公司、员工、董事、代理商、合作伙伴、雇员和供应商对您或任何第三方在任何情况下的责任仅限于直接损失的实际数额。

没有保修

公司的服务按“现有样式”提供，不提供任何明示、暗示或法定保证。我们、我们的母公司、员工、董事、代理商、合作伙伴、雇员和 GOW Exchange 的供应商，或者我们的母公司明确拒绝对所有权、适销性、特定用

途的适用性和非侵权性的任何默示保证。公司不保证公司任何部分服务的连续或不间断，我们网站的运营可能受到我们无法控制的众多因素的干扰。公司将尽合理努力确保及时处理涉及银行账户、信用卡和支票发行的进账出账和信用请求，但公司对完成处理所需的时间不做任何陈述或保证，因为公司的服务取决于我们无法控制的许多因素，例如银行系统或国际邮包服务的延误等。

不可抗力。对于因超出我们合理控制范围的任何原因或条件，而直接或间接导致的延误、履行失败或服务中断，我们公司概不负责，包括但不限于因任何自然灾害（地震、台风、水灾等）导致的任何延误或失败，政府或军事当局行为，恐怖分子行为，内乱、战争、罢工或其他劳资纠纷，火灾，电信或互联网服务或网络提供商服务中断、设备和 / 或软件故障，其他超出我们的任何其他事件合理控制的事件，且不得影响任何其他条款的有效性和可执行性。

仲裁

除了关于禁令或公平救济或知识产权主张的索赔（可以在没有发布保证金的情况下提交给任何主管法院），任何根据本协议产生的任何争议应最终依据菲律宾共和国通过仲裁。在执行本协议的任何诉讼或诉讼中，胜诉方有权获得费用和律师费。

索赔时效

您同意，您因公司关系而产生或与之相关的任何索赔必须在索赔发生后一年内提交；否则，您的索赔将被永久禁止。

出口管制和制裁

通过公司网站提供的数字货币和公司服务受菲律宾和国际出口管制以及经济制裁要求的约束。通过公司网站获取任何此类物品，您声明并保证您的产品 / 服务购买以及对该物品的使用符合这些要求。在不限制前述规定的前提下，如果出现以下情况，您不得通过公司网站获取数字货币或公司的任何服务：（1）您是古巴、伊朗、朝鲜、苏丹、叙利亚的公民，或者受到这些国家的控制，或任何其他美国禁运、联合国制裁、英国财政部制裁的国家公民或受到其控制，或者如果您在美国财政部特别指定国民名单或美国商务部的拒绝人员名单之上，未经证实的名单，实体名单 HM 财政部的财务制裁制度；或（2）您打算向古巴，伊朗，朝鲜，苏丹或叙利亚或任何其他受美国禁运或联合国制裁的国家（或其中一个国家或居民）提供所购买的数字货币或公司服务），或特别指定国民名单上的人，被拒人名单，未核实名单，实体名单或英国财政部的财务制裁制度。

1. 公司与客户之间的关系

- 1.1 公司可以帮助您满足汇款要求，以及您购买和销售数字货币的要求。该公司是一个独立的服务提供商，用于各种目的。
- 1.2 您的隐私。保护您的隐私对公司来说非常重要。GOW Exchange 责无旁贷地将你的个人信息列为隐私和机密，甚至当你已经停止与 GOW Exchange 关系以后，GOW Exchange 仅在以下情况下才会向第三方披露您的客户信息：
 - 如果您以书面或任何电子方式的形式授权通过允许 GOW Exchange 披露所述信息
 - 如果法律的具体规定要求 GOW Exchange 这样做

此外，根据 2001 年“反洗钱法”所述，根据承保机构报告承保和可疑交易的义务，GOW Exchange 将向菲律宾当局的反洗钱委员会或任何其他合法授权机构提供与您的账户相关的信息。

GOW Exchange 不会使用或出售个人信息用于第三方的营销目的的，除非您特别指示 GOW Exchange 这样做。

- 1.3 他人隐私；营销。如果您收到有关公司其他用户的信息、服务，您必须保密信息，并仅将其用于公司的服务。除非您获得用户的明确同意，否则您不得向第三方披露或分发用户信息或将该信息用于营销目的。
- 1.4 知识产权。“GOW Exchange”和“GOW- 固沃”以及与公司服务相关的所有徽标都是公司或其许可方的商标或注册商标。

1.5 密码安全并保持您的电子邮件和当前住址。您有责任对于所持有用户名、密码、个人识别码（PIN）或用于访问公司服务的任何其他代码做出足够的安全性控制。您有责任在您的账户资料中保持您的电子邮件地址是最新的。

处理 PIN 等密码，同样，以下列方式保护它：

- 不要让任何人知道您的密码。当您在电脑或自助服务终端输入密码时，请注意您周边的陌生人。
- 记住你的密码。不要在任何地方留下纸质记录，但如果你需要留下纸质记录，不要把它写在别人可以看到或找到的地方。
- 请定期更改密码。如果您怀疑自己的个人识别码已被盗用或未经授权的人员接触，则更为必要进行更改。

1.6 给您的通知推送。您同意公司通过公司的应用程序和 / 或门户网站以电子方式向您提供有关您的账户公司服务的通信。

1.7 给公司消息推送。我们希望通过我们的平台系统接收电子方式的通知。纸质通知也可以发送到公司的主要办公地址。详情请参阅我们的邮件地址联系页面。

1.8 所有产品和公司名称均为其各自所有者的商标™或注册商标。使用它们并不意味着与它们有任何关联或背书。

2. 账户

2.1 资格。您必须年满 18 周岁，才被允许使用公司的服务。

2.2 身份认证。如果您希望通过我们交易所买卖数字货币，您授权公司直接或间接通过第三方授权公司进行我们认为必要的查询来验证您的身份。

2.3 多账户。在公司的账户是个人的且不可转让。使用公司的服务，即表示您同意不会创建多个账户，并且我们可以在不另行通知的情况下暂停或关闭已经开立或怀疑开立多个账户会员名下的任意或所有账户。

2.4 第三方应用。如果您允许第三方产品或公司向第三方服务提供商授予连接到公司账户的明确许可，则您承认授予第三方代表您采取特定行动的许可并不会减轻您在本协议下的任何责任。此外，您承认并同意，您不会要求公司对我公司因您给予第三方的授予的权限所产生的行为或不作为所引起的任何责任承担责任。

2.5 税务。您有责任确定适用于您所支付或已收到的付款的税款（如果有的话），您有责任向相应的税务机关收集、报告并且汇出正确的税款。公司不负责确定哪种税收适用于您的交易，或收集、报告或汇出因任何交易产生的任何税费。

2.6 您在公司的账户不是银行账户。我们的服务不是金融工具。对于您用于购买或交易任何其他货币的任何资金或货币，不会支付任何利息，且该货币不由公司或任何政府机构承保。

2.7 限制。公司可以因为客户没有提供的个人识别信息；合理怀疑顾客违反了用户协议；需要进一步个人识别信息是需要建立客户的身份（“KYC”）延迟订单。在完成此类验证程序之前，客户可能会遇到数字货币交易或转换服务交易的延迟处理。公司将任何此类延迟交易指定为“处理中”，并且在待完成交易完成之前，资金将不可用。公司保留拒绝处理、取消或撤销任何客户交易的权利 (i) 法律要求 (ii) 回应有效的传票、法院命令或其他政府命令或 (iii) 公司合理怀疑交易是有误的、或违反了公司的用户协议。

2.8 未经请求的存款。未经请求的存款擅自进入我们公司银行账户需要支付高达每次四千菲律宾比索的手续费。公司保留自行决定处理或拒绝此类存款和相关订单的权利。任何资金转回都需要足够的（由公司确定）付款证明，付款人身份证明和原始账户的所有权证明（如适用）。

未经请求的存款例子包括但不限于：没有相应订单的存款；支票、电汇或其他非现金存款；存款金额大大超过订单金额；在存款完成后下订单；任何类型的存款来规避账户限额。

2.9 公司保留自行决定拒绝处理、取消或撤销任何交易（包括购买或销售数字货币）的权利，即使已经在从您的账户中扣除资金。

(i) 如果公司怀疑交易（或有很高的参与风险）涉及洗钱、恐怖主义融资、欺诈或任何其他类型的金融犯罪

(ii) 回应传票、法院命令或其他政府命令；

(iii) 如果公司合理怀疑交易是错误的；

(iv) 公司怀疑该交易涉及被禁止或受限业务和 / 或使用。在这类情况下，公司将撤销交易。在数字货币交易的情况下，我们没有义务允许您以与取消交易相同的价格或相同的条款来恢复购买或销售订单。

2.10 公司将尽合理努力来确保您账户有关现金进出的请求在我们规定的时间内处理。但公司对完成处理所需的时间不做任何陈述或保证，这取决于我们无法控制的许多因素。公司保留随时延迟您的现金进出的权利。我们将在您确认交易之前或在我们引入延迟处理时间后的合理时间内通知您。

3. 未经授权的使用

禁止用户使用公司的服务，或向其他用户提供服务或与其相关的服务以及相关的第三方服务来用于或违反本协议的某些活动（“未经授权的使用”）。该禁令旨在保护公司的客户免受不法行为的侵害，并确保遵守当地法律和 international 规范。

这些类别并非详尽无遗，主要是为了说明目的而设计的。任何使用服务以促进，参与或采取任何未经授权的使用行为都可能导致服务中断、服务变更、账户停用甚至向执法部门报告。如果您认为您出于以下目的之一使用公司的服务，或者因此而寻求使用公司的服务，或者不确定您的使用或预期用途是否属于禁止使用，您可以联系公司的客户支持来了解详情。

禁止使用包括与以下相关的交易或活动：

- (a) 投资计划：支持层压式推销、民间借贷、旁氏计划、网络营销、无牌投资工具、欺骗性慈善计划、推荐营销计划或多层次营销计划；
- (b) 欺诈：向公司、用户或其他第三方提供任何虚假、欺骗、不准确或误导性信息以获取金钱利益或其他目的；
- (c) 赌博：在线赌博、彩票、赌场和非正式赌博，博彩业务、体育博彩以及其他机会游戏和投机形式；
- (d) 未经授权的金融机构和货币业务（非银行金融机构）：未经许可的货币传输，无执照的金融服务以及其他不受管制的金融业务。这还包括证券经纪人、无牌投资工具、支票兑现服务、收款机构和保释金；
- (e) 毒品：非法麻醉品、吸毒用具、商业用药和其他受控物质，以及其他产生公共卫生风险的改变身心的物质；
- (f) 被盗物品：包括数字和虚拟货物在内的赃物、卖方没有明确所有权的所有货物；
- (g) 侵犯知识产权：侵犯或侵犯任何知识产权的物品，包括商标、版权、隐私或任何其他所有权。这包括销售或促进销售假冒或未经授权的货物或与之有关的活动；
- (h) 壳牌公司：似乎没有真正商业目的或以其他目的而非其意图经营的目的经营的实体是被禁止的；
- (i) 不记名股份实体：禁止与不知道实益拥有人身份且所有权股份可自由转让的实体进行交易，代表或与之有关的客户；
- (j) 成人服务和媒体：涉及卖淫、销售非法色情材料和贩运人口的服务；
- (k) 高风险实体：被视为对公司、其客户或其他第三方构成极高风险的任何个人、团体或实体可能被视为不可接受的高风险和未经授权的用户；
- (l) 暴力：对自己或他人的暴力行为，或鼓励、促进、促进或指导他人的活动或物品；
- (m) 胁迫：敲诈、勒索；
- (n) 武器销售：未经许可销售枪支和某些武器。

4. 数字货币

4.1 公司可以取消或撤销存在潜在高风险的数字货币购买或出售请求，包括使用可逆付款方式进行的购买或出售请求。

4.2 公司不会取消或撤销数字货币对数字货币交易，只要它们在区块链网络上被接受和确认即可。

4.3 在公司需要从线下支取资金的情况下，最高会产生 72 小时的延迟。

4.4 公司不保证数字货币的价值。您承认数字货币的价格或价值可以迅速变化，减少甚至可能降至零。您承认持有数字货币的风险很高。无论数字货币价值如何变化，您同意在确认订单后交付商定的数字货币付款。

- 4.5 公司保留根据违反现行法律和 / 或本用户协议的规定，在我们认为必要时更改您的账户的买 / 卖限制和 / 或暂停交易活动的权利。
- 4.6 公司的服务仅限于与公司自行决定支持连接可用的那些数字货币。公司支持的数字货币可能会不时变化。在任何情况下，您都不应尝试使用公司的服务以任何形式存储、发送、请求或接收公司不支持的数字货币。公司对任何使用公司数字服务用于不支持的货币的企图不承担任何责任或义务。
- 4.7 数字货币协议的运作。公司不拥有或控制管理通过我们的平台购买 / 出售和 / 或支持的数字货币运作的基础软件协议。通常，底层协议是开源的，任何人都可以使用、复制、修改和分发它们。通过使用公司的服务，您承认并同意
- (i) 公司不对基础协议的运行负责，并且公司不保证其功能、安全性或可用性；
 - (ii) 基础协议受操作规则的突然变化，并且此类情况可能会对在公司经营的交易所买卖数字货币的价值、功能和 / 或名称产生重大影响。在操作规则变化的情况下，您同意公司可暂时中止服务和操作（事先通知或事后通知），并且公司可将其自行决定，
 - (a) 配置或重新配置其系统或
 - (b) 决定不完全支持（或停止支持）新的操作规则，但是您将有机会从平台提取资金。您承认并同意，公司对新的操作规则的不受支持的分支绝对不承担任何责任。

公司将仅支持每种数字货币协议的一个分支，我们自行决定最好方法。

- 4.8 公司安全地将所有的数字货币私钥存储在我们的离线存储器。其结果是，可能为了按照您的指令进行交易，公司需要从线下检索并提取一些特定的信息来协助交易完成，这种情况可能会导致发起的或收到的数字货币交易需要被延迟处理，最少延迟时间会是 72 小时，甚至更长。您认可并同意公司的这一可能会延迟处理交易的行为。

5. 争议解决

5.1 赔偿

您同意赔偿并使公司、其母公司、职员、董事、代理商、合资企业和其员工免于因您违反本协议或您对公司服务的使用而引起的任何索赔或要求（包括律师费）。

5.2 豁免

如果您与一个或多个用户发生争议，您豁免向公司（以及我们的母公司、职员、董事、代理商、合资企业、其员工和供应商）申请任何类型的索赔、要求和损害（实际和后续），包括以任何方式引起的与此类纠纷有关的情形。此外，本豁免还延伸至债权人在执行豁免时不知道或怀疑对他有利的索赔，这些如果债权人不知道的话会对他与债务人的和解产生重大影响。

5.3 与公司的争议

如果您认为我们发生了错误，请发送电子邮件至我们的官方邮箱，该地址可在我们的网站上找到。在您的通信中，您必须向我们提供足以识别您的身份信息、您的账户以及您认为发生错误的交易的信息。您必须在交易发生后 30 天内与我们联系，在收到您的请求后的 45 天内，我们必须更正争议交易的错误或向您解释我们认为该争议交易正确的原因。

最后条款

语言

用户协议以英语强制执行，具有同等法律效力。如果以不同语言编写的用户协议条款之间存在任何冲突，则以英语的规定为准。